

Algemene Voorwaarden – Op gezonde voet

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken, behandelingen en overeenkomsten tussen Hava Durgun van Op gezonde voet, hierna te noemen “pedicure”, en de cliënt.

2. Afspraken & annulering

- Afspraken kunnen tot **24 uur van tevoren** kosteloos worden geannuleerd.
- Bij te late annulering of niet verschijnen kan de behandeling volledig in rekening worden gebracht.

3. Betaling

- Betaling dient direct na de behandeling te geschieden, contant of via pin/overboeking

4. Uitvoering van de behandeling

- De pedicure voert de behandeling naar beste inzicht en vermogen uit volgens de geldende professionele normen en hygiënerichtlijnen.
- De pedicure stelt **geen medische diagnose** en verwijst indien nodig door naar een (medisch) specialist.

5. Aansprakelijkheid

- De pedicure is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat onjuiste of onvolledige informatie door de cliënt is verstrekt over medische omstandigheden, medicatie of andere relevante zaken.
- De pedicure is niet aansprakelijk voor gevolgschade.

6. Hygiëne & veiligheid

- De pedicure werkt volgens de geldende hygiënerichtlijnen.
- De cliënt zorgt bij ambulante behandelingen voor een veilige en toegankelijke werkplek (voldoende licht, stopcontact, stoel).

7. Overmacht

- Indien de pedicure door ziekte, autopech of andere omstandigheden een afspraak niet kan nakomen, wordt de afspraak verzet. De pedicure is niet gehouden tot schadevergoeding.

8. Klachten

- Klachten over de behandeling dienen binnen **7 dagen** na de behandeling schriftelijk of per e-mail te worden gemeld.

- De pedicure en cliënt zullen gezamenlijk zoeken naar een passende oplossing.

9. Privacy

- De pedicure verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- De privacyverklaring is te vinden op <https://www.pedicureopgezondevoet.nl/privacybeleid>